

Die DIS | Consulting GmbH ist eine führende deutsche Executive Recruitment Gesellschaft, die sich auf die Rekrutierung von Führungskräften und ausgesuchten Spezialisten in den Bereichen Finance & Accounting, Financial Services sowie Sales & Marketing spezialisiert hat.



Unser Mandant ist ein stark international ausgerichtetes Unternehmen der produzierenden Industrie. Das mittelständisch geprägte Unternehmen hat Kunden in diversen sicherheitssensiblen Bereichen und bietet hier weltweit integrierte vollautomatische Techniksysteme. Zum nächstmöglichen Zeitpunkt suchen wir im Rahmen einer Nachfolgeregelung für den Sitz im Rhein-Main Gebiet eine gestandene Führungskraft als

Bereichsleiter Technischer Kunden-Außendienst (m/w)

Aufgaben:

Direkt berichtend an den Globalen Serviceleiter nehmen Sie schwerpunktmäßig folgende Aufgaben wahr:

- Aufbau der Organisation, Prozesse und Struktur des internationalen technischen Kunden-Außendienstes mit weltweit 90 Mitarbeitern in Abstimmung mit dem Management
- Strukturierung und Leitung eines fünfköpfigen Außendienst Teams
- Abwicklung und Koordination von u.a. komplexen Kundendienstaufträgen
- Einsatzleitung und Koordination von Wartungsaufträgen und Stördienstaufträgen
- Dokumentationen, Auswertungen und Berichtswesen erbrachter Leistungen
- Budgetüberwachung und Kostenkontrolle
- Qualitätssicherung

Anforderungen:

- Erfolgreich abgeschlossene Ausbildung als Meister/in, Techniker/in oder Ingenieur/in
- Mindestens 5 Jahre Berufserfahrung im technischen Service- und Wartungsumfeld
- Mehrjährige Erfahrung im Bereich Mitarbeiterführung
- Praktische sowie technische Kenntnisse und Kompetenz im Bereich Funk-, Nachrichten-, Röntgen- oder Infrarottechnik oder einem artverwandten technischen Umfeld
- Sehr ausgeprägte Service- und Kundenorientierung
- Sehr gute Fähigkeiten in strukturierter Service- und Mitarbeiterplanung
- Sehr gute MS-Office Kenntnisse
- Verhandlungssichere Deutsch- und Englischkenntnisse

Über die vertrauliche Zusendung Ihrer Bewerbungsunterlagen freut sich Herr Djordje Umeljic, Executive Recruitment Consultant, unter djordje.umeljic@dis-consulting.de
Für Rückfragen steht Ihnen Herr Umeljic unter 069 / 5050 6060 6 zur Verfügung.